

INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Santander Mediación Operador de Banca Seguros Vinculado, S.A., (en adelante, el “**Operador**”), con domicilio social en Avenida de Cantabria, s/n, 28660 Boadilla del Monte (Madrid), es el responsable del tratamiento de los datos personales (en adelante, los “**Datos**”) de los interesados, clientes potenciales de las aseguradoras para las que media el Operador (en adelante, los “**Cientes Potenciales**”), con las finalidades y en las condiciones que se indican en este documento.

Todos aquellos otros tratamientos que no estén contemplados en este documento, como por ejemplo la auditoría de la calidad de los servicios o la contratación de seguros, estarán siendo realizados por el Operador en nombre y por cuenta de las compañías aseguradoras para las que media, siendo estas las responsables del tratamiento.

El Operador cuenta con un Delegado de Protección de Datos, que puede ser contactado en la dirección de correo electrónico: privacidad@gruposantander.es.

¿Por qué y para qué tratamos sus datos personales?

- ✓ **Tratamientos que requieren su consentimiento.** Existen determinados tratamientos que requieren el consentimiento de los Interesados para que el Operador pueda tratar los Datos de aquellos. Siempre que los Interesados hayan prestado su consentimiento, el Operador podrá tratar los Datos para contactar con aquellos y proporcionarles información sobre alguno de los seguros mediados por éste, con el fin de promover la contratación de los mismos.

Para esta finalidad solo se tratarán datos de identidad y de contacto.

- ✓ **Tratamientos realizados por interés legítimo.** El Operador posee una serie de intereses legítimos para la consecución de los cuales requiere tratar datos personales de los Clientes Potenciales. En concreto, para la persecución de sus intereses legítimos, el Operador tratará los Datos con la finalidad de auditar y controlar los servicios que presta, de modo que pueda mantener y mejorar la calidad de los mismos, incluyendo la gestión de las reclamaciones y quejas que se puedan recibir en relación a los mismos. Para ello, el Operador podrá tratar también los Datos de los Interesados consistentes en grabaciones de voz de las interlocuciones de éstos con los servicios telefónicos de aquella.

Para esta finalidad se tratarán datos de identidad, contacto y grabaciones de voz.

Podrá solicitar la oposición a cualquiera de los tratamientos anteriores basados en algún interés legítimo del Operador. Para ello, debe dirigirse al Delegado de Protección de Datos y debe explicar el motivo por el que se opone.

- ✓ **Tratamientos realizados para el cumplimiento de una obligación legal.**

El Operador tratará los Datos de los Interesados que sean necesarios para cumplir las obligaciones legales que resulten aplicables, que pueden consistir, a modo de ejemplo y sin carácter limitativo, en la comunicación de los datos a Organismos Públicos competentes, la Agencia Tributaria o Jueces y Tribunales.

El tratamiento de los Datos para las finalidades anteriores se mantendrá incluso una vez terminada la relación contractual, si fuera preciso.

¿Cómo obtenemos sus datos?

El Operador obtiene los Datos de los Interesados a través de:

- (i) La cesión realizada por Banco Santander, S.A. (en adelante, el “**Banco**”). Los Interesados, para que esta cesión pueda tener lugar, habrán debido prestar previamente su consentimiento expreso en tal sentido al Banco, para que este comunique sus datos al Operador.
- (ii) Los propios Interesados, cuando estos los facilitan a través de los formularios correspondientes (por ejemplo, formularios “Llámame”).

¿Durante cuánto tiempo conservaremos sus datos?

El Operador limitará la conservación de los Datos, en estado de bloqueo, al plazo de prescripción de las responsabilidades o sanciones que puedan derivar del tratamiento de los mismos, conforme a la normativa de protección de datos personales, de distribución de seguros o de defensa del consumidor. Dicha limitación comenzará a aplicar una vez:

1. Los Interesados se hayan opuesto a este tratamiento por parte del Operador; o
2. Haya finalizado la campaña comercial en el marco de la cual el Operador le ha contactado, sin perjuicio de que pueda ser incluido en futuras campañas porque su consentimiento siga en vigor.

El plazo de prescripción de las sanciones más graves de las normativas mencionadas es de tres (3) años.

¿Quiénes recibirán sus datos?

El Operador comunicará los Datos de los Interesados exclusivamente a los Organismos Públicos, la Agencia Tributaria, Jueces y Tribunales y, en general, Autoridades competentes, cuando tenga la obligación legal de facilitarlos.

Al margen de las anteriores comunicaciones de datos, el Operador cuenta con la colaboración de algunos terceros, proveedores de servicios, que tienen acceso a los Datos de los Interesados y que tratan los mismos en nombre y por cuenta del Operador como consecuencia de su prestación de servicios.

El Operador sigue unos criterios estrictos de selección de proveedores de servicios con el fin de dar cumplimiento a sus obligaciones en materia de protección de datos y se compromete a suscribir con ellos el correspondiente contrato de tratamiento de datos mediante el que les impondrá, entre otras, las siguientes obligaciones: aplicar medidas técnicas y organizativas apropiadas; tratar los datos personales para las finalidades pactadas y atendiendo únicamente a las instrucciones documentadas del Operador; y suprimir o devolver los datos al Operador una vez finalice la prestación de los servicios.

En concreto, el Operador contratará la prestación de servicios por parte de terceros proveedores que desempeñan su actividad, a título enunciativo y no limitativo, en los siguientes sectores: servicios de colaboración en la mediación de seguros, servicios de atención telefónica, servicios de gestión administrativa y atención de clientes, servicios de asesoría y consultoría, servicios de auditoría de calidad de servicios o servicios de desarrollo tecnológico.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Los Interesados podrán ejercer sus derechos de acceso, portabilidad, rectificación o supresión de sus Datos; de limitación y oposición a los tratamientos de los mismos; o el derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado. Asimismo, los Interesados podrán revocar en cualquier momento cualquier consentimiento prestado.

Para ejercer los referidos derechos o revocar los consentimientos prestados, deberá enviar un correo electrónico a privacidad@gruposantander.es, a privacidadseguros@gruposantander.es o dirigirse por correo postal a Avenida de Cantabria s/n, 28660, Boadilla del Monte (Madrid) (A/A. Delegado de Protección de Datos), aportando en todo caso copia de su DNI o de documento oficial que le identifique.

¿Ante quién puede ejercitar sus reclamaciones?

Usted podrá dirigirse siempre al Delegado de Protección de Datos del Operador.

También podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos. Dispone de la información necesaria en su web: www.agpd.es.